

2012年8月24日
パナホーム株式会社

リンナイ製ビルトイン食器洗い乾燥機の点検・修理について

本日8月24日付けで、リンナイ株式会社のホームページにて「ビルトイン食器洗い乾燥機の点検、修理作業の実施について」が公表されました。

弊社の一部の住宅に対象商品を採用しておりましたので、該当するお客様には個別に連絡のうえ、対応させていただきます。

ご心配ならびにご迷惑をおかけいたしますことを、お詫び申し上げます。

●本件に関するお客様用お問い合わせ窓口

パナホーム株式会社 お客様受付センター

フリーダイヤル : 0120-0-87461

受付時間 : 午前9時～午後5時30分(土・日・祝日を除く)

●リンナイ株式会社ホームページ

<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2012/0824/>

【点検・修理作業受付 専用フリーダイヤル】

リンナイ(株) 食器洗い乾燥機 受付センター : 0120-202-388

受付時間 : 9月2日まで 午前9時～午後7時

9月3日から 午前9時～午後5時(土・日・祝日除く)

尚、弊社採用の対象商品の見分け方につきましては別紙をご参照ください。

以上

弊社採用品の対象機種 見分け方

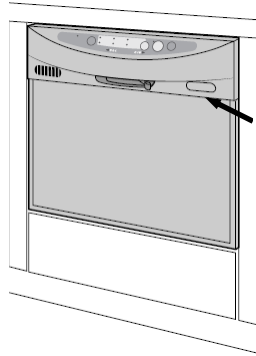
1. 製品品番のご確認をお願いします。

対象品番 : PRKW-V45A と PRKW-V45A-SV の2品番

製品品番表示位置

注)弊社採用品には品番表示のみでブランド表記はありません。

前面から見た状態



品番の表示位置

PRKW-V45A

(前面パネル色 : ブラック)

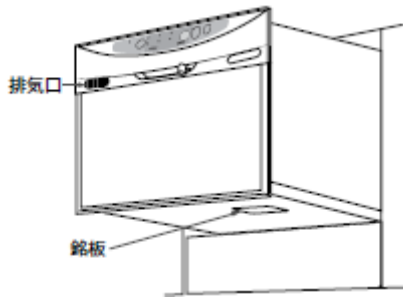
PRKW-V45A-SV

(前面パネル色 : シルバー)

2. 製造年月のご確認をお願いします。

対象製造期間 : 2004年12月～2007年10月

製造年月表示位置



- ・製造年月は、機器の底面にある銘板に記載しております。
- ・銘板に記載の製造年月は下記の表示例を参考にご確認ください。

(ご確認の際には、機器との接触等で怪我をされないよう、ご注意ください。)

※ 機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。
その場合でも製品品番が対象であれば点検いたします。

銘板の例

| | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|----------|
| 食器洗い乾燥機 | | | |
| 定格電圧 | 100V | RKW-V45A-1 | |
| 周波数 | 50/60Hz | | |
| 電動機定格消費電力 | 80/100W | | |
| ヒータ定格消費電力 | 990W | | |
| 製造番号 | 04・12-000001 | PS | |
| 製造者 | リンナイ株式会社 | | |
| 型式 | RKW-V45A | JQA | |
| 品質認証センター 認証品 | ※JWWA | 消防法 基準適合 組込形 | |
| | | 可燃物からの離隔距離 (cm) | |
| | | 上方 | 側方 前方 後方 |

製造番号

【製造番号の見方】

製造番号

04・12 - 000001

↓ ↓

2004年12月 製造を示します